

# La SPL TECELYS

## recrute

### UN(E) CHARGE(E) D'ETUDES MARKETING

*TECELYS, société publique locale, est une société anonyme de droit privé dont les actionnaires sont les collectivités locales, le Grand Avignon, les villes d'Avignon, Les Angles, Le Pontet et Villeneuve lez Avignon. Tecelys assure le pilotage et la mise en œuvre de projets structurants pour l'ensemble des aménagements urbains.*

*Depuis le 1er juillet 2022, le Grand Avignon qui a la compétence transport, a délégué sous la forme d'un contrat d'obligations de service public des services de mobilité, l'exploitation du réseau ORIZO à la SPL TECELYS pour une durée de 6.5 ans.*

*TECELYS gère l'exploitation du réseau de transport en commun urbain ORIZO sur le périmètre des 16 communes du Grand Avignon, desservant plus de 196.000 habitants à l'aide de transports adaptés et complémentaires.*

*Nous recherchons un(e) chargé(e) d'études marketing. Sous la responsabilité du Responsable Marketing et Développement, vous aurez à contribuer à la définition de l'offre transport par l'élaboration d'études, d'analyses de la fréquentation par le suivi de tableaux de bord et de réalisations cartographiques. Vous participerez également à la réalisation et au suivi d'outils techniques ou informatiques en vue d'optimiser/concentrer la gestion des bases de données métiers.*

#### Missions :

- Participer à l'amélioration de la connaissance des mobilités sur le territoire, sur la base des données billettiques (Business Object), de comptages et de SIG (QGIS) :
  - Suivi de l'activité des lignes de bus urbain, lignes scolaires et affrétées, TAD/TPMR
  - Analyse des validations et comptages du réseau (Billettique sur Business Object, e-ticketing, Flowly, et transcription dans R Studio)
  - Mise en place des études et enquêtes nécessaires de suivi de la fréquentation (interne ou pilotage de bureau d'études)
  - Participation à la mise en place d'outils pour faciliter la connaissance clientèle (mise en place d'un CRM et des actions conjointes pour la conquête clients...)
  
- Suivre et analyser le reporting de l'activité :
  - Suivi des données billettiques et des données de production
  - Mise en place et suivi d'un tableau de bord dynamique des performances des lignes et services
  - Mise en place d'un suivi des performances du réseau en termes de qualité de service
  - Mise en place d'un suivi de la BDD clients (évolution des profils abonnés / taux de pénétration)

- Participer au suivi des évolutions d'offre de transport (urbains, scolaires, TAD) en lien avec les équipes exploitation, aménagement de la SPL Técélys et le Grand Avignon :
  - o Réalisation et pilotage des études d'évolution du réseau Orizo (analyse du potentiel, analyse des retours clients, études des itinéraires, consistance de l'offre, analyses cartographiques, coûts et recettes engendrés...)
  - o Suivi de l'offre scolaire, réalisation des cahiers des charges et documents d'exploitation, proposition d'amélioration des dessertes locales
  - o Mesure de l'impact des évolutions d'offre a posteriori
  
- Participer à la mise à jour de l'information voyageur en lien avec le service communication : déploiement de référentiels d'information voyageur (outil Wanreport), fiches horaires (outil Hub Horaires), élaboration de plans (réseau, thermomètres, quartiers,...), réponse aux réclamations liées à l'offre.

**Profil et expérience :** Idéalement issu(e) d'une formation Bac +5 dans les champs concernés par le poste (mobilités, transports, aménagement, urbanisme...), vous avez déjà une expérience à un poste similaire dans le secteur du transport. Vous êtes à l'aise avec l'analyse et la présentation de données. Vous êtes rigoureux(se), curieux(se) et force de proposition. Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et une bonne capacité d'adaptation. Vous maîtrisez le pack office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) a minima. Des compétences en SIG (outil QGIS) et en VBA seraient appréciées ainsi qu'une connaissance des marchés publics.

**Poste :** Poste basé à Avignon : Contrat CDI - Temps plein 35 h hebdomadaires – RTT – Télétravail possible – Tickets Restaurant - Epargne salariale – 13<sup>ème</sup> mois – Prime annuelle – CSE

Prise de fonction souhaitée dans les meilleurs délais – Lieu du poste : Avignon ZI Courtine (84000)

**Candidature :** Lettre de motivation et CV à adresser à [laurent.ducasse@tecelys.fr](mailto:laurent.ducasse@tecelys.fr)