

DEMANDE OU RENOUELEMENT D'ABONNEMENT ANNUEL

1

Choisissez votre abonnement en fonction de votre âge ou de votre besoin de mobilité.

2

Choisissez votre formule de paiement.

3

Envoyez le formulaire + les pièces jointes ainsi que votre règlement à la **Boutique Orizo** par courrier ou à déposer à la boutique Orizo : 1 avenue de Lattre de Tassigny, 84000, Avignon

	○ Pass -16 ANS	○ Pass JEUNE	○ Pass LIBERTÉ	○ Pass SENIOR
Âge	- 16 ans	- 25 ans	25 - 65 ans	+65 ans
Durée	Valable l'année scolaire pour 1 aller/retour les jours scolaires uniquement.	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.
Tarifs	100€ Tarif dégressif famille* : 80€ pour le 2 ^{ème} enfant 64€ à partir du 3 ^{ème} .	200€ Tarif dégressif famille* : 160€ pour le 2 ^{ème} enfant 128€ à partir du 3 ^{ème} .	400€	245€
Pièces à fournir	<p>Vous avez déjà une carte Orizo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • votre carte ORIZO • Pour le tarif dégressif la copie du livret de famille pour les familles + noms et prénoms des enfants abonnés • le règlement de votre abonnement en chèque à l'ordre de TCRA - boutique ORIZO <p>Vous n'avez pas encore de carte Orizo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 photo + 1 copie de votre carte d'identité • Pour le tarif dégressif présentation <u>obligatoire</u> du livret de famille ou carte mutuelle + noms et prénoms des enfants abonnés. • 6€ frais de création de carte par chèque. 			
Paiement par prélèvement	Si vous optez pour le paiement par prélèvement automatique : Pensez à joindre votre carte Orizo si vous en avez déjà une + un RIB et le mandat SEPA (ci-dessous) rempli et signé. Vous devrez régler la 1 ^{ère} mensualité le jour de l'achat.			
Modalités	<p>Vous avez déjà une carte Orizo : Dès réception, vous recevrez un e-mail ou SMS, votre abonnement sera activé par simple passage devant le valideur lors de votre déplacement.</p> <p>Vous n'avez pas encore de carte Orizo : Votre carte vous sera envoyée à domicile chargée de votre abonnement.</p>			

* pour bénéficier du tarif dégressif, tous les enfants d'une même famille doivent être scolarisés du primaire à la terminale.

● Vous résidez dans le gard ? Découvrez les pass intermodaux ORIZO + LIO + UGGO

	○ Pass JEUNE	○ Pass LIBERTÉ
Âge	- 26 ans	26 - 64 ans
Durée	Valable 12 mois à partir de la 1 ^{ère} validation.	
Tarifs	200€	400€
Pièces à fournir	<ul style="list-style-type: none"> • la copie de votre carte d'identité • 1 justificatif de domicile • 1 photo d'identité • 6€ de frais pour la création de la carte abonné (par chèque) ou votre ancienne carte Orizo • le formulaire d'abonnement (pour une création). 	
Paiement par prélèvement	Si vous optez pour le paiement par prélèvement automatique: Joindre un RIB + mandat SEPA (ci-dessous) rempli et signé. Vous devrez régler la 1 ^{ère} mensualité le jour de l'achat.	

* Le tarif dégressif ne s'applique pas aux pass intermodaux.

Numéro de carte :

Code Agent :

Formulaire à compléter en **LETTRES MAJUSCULES** : **Au comptant par chèque** **Par prélèvement bancaire****- 16 ANS** 100 €

10.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 10.00 €

- 16 ANS 2^{ème} enfant*

8.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 8.00 €

- 16 ANS à partir du 3^{ème} enfant*

6.40 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 6.40 €

JEUNE : 200 €

20.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 20.00 €

JEUNE 2^{ème} enfant*

16.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 16.00 €

JEUNE à partir du 3^{ème} enfant

12.80 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 12.80 €

LIBERTÉ : 400 €

40.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 40.00 €

SENIOR : 245 €

24.50 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 24.50 €

Coordonnées du titulaire du compte à débiter (identique au RIB)

Formule de prélèvements bancaires (RIB + mandat SEPA (en pièce jointe ci-dessous) rempli et signé).

Lien de parenté avec le titulaire de la carte : Père Mère Autres Préciser :

Nom :

Prénom :

Date de naissance : |_|_|_|_|_|_|_|_|

Sexe : F M

Adresse complète:

Code Postal: |_|_|_|_|_|

Ville :

Téléphone portable : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Téléphone fixe : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-Mail :

Titulaire de l'abonnement

Nom :

Prénom :

Date de naissance : |_|_|_|_|_|_|_|_|

Sexe : F M

Adresse complète:

Code Postal: |_|_|_|_|_|

Ville :

Téléphone portable : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Téléphone fixe : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-Mail :

Représentant légal (uniquement pour les mineurs) : Père Mère Autres Préciser :

Nom :

Prénom :

Téléphone portable : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-Mail :

Merci de cocher : J'accepte les conditions générales de vente

Lu et Approuvé le :

Signature :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PAR PRÉLÈVEMENTS

Le Pass - 16 ANS : L'abonnement - 16 ans est accessible à tous les moins de 16 ans. Pour bénéficier d'un tarif dégressif par famille, présentez votre livret de famille ou votre carte mutuelle.

Le Pass JEUNE : L'abonnement JEUNE est accessible à tous les moins de 25 ans quelle que soit leur situation (sous certaines conditions à partir du 2^{ème} enfant scolarisé jusqu'en terminale). Pour bénéficier d'un tarif dégressif par famille, présentez votre livret de famille ou votre carte mutuelle.

Le Pass LIBERTÉ : L'abonnement LIBERTÉ est accessible à partir de 25 ans quelle que soit la situation.

Le Pass SENIOR : L'abonnement SENIOR est accessible à toutes les personnes de plus de 65 ans imposables sur le revenu

Les abonnements **-16 ANS, JEUNE, LIBERTÉ, et SENIOR** sont utilisables sur l'ensemble des lignes du réseau de transport Orizo et sont strictement personnels, ils sont chargés sur une carte Orizo personnalisée par la photo du titulaire de la carte, ses noms et prénoms.

L'établissement de la carte est soumis à des frais de constitution de 6 € à la charge du titulaire de la carte, également pour destruction, perte ou renouvellement support carte tous les 10 ans.

Le prix de l'abonnement peut être révisable chaque année. L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an. Sa validité est déterminée par la date de la 1^{ère} validation.

La signature du contrat d'abonnement est obligatoire et entraîne l'ouverture d'un dossier client chez Orizo.

Orizo se réserve le droit de refuser tout dossier incomplet ou inexact.

CONDITIONS D'UTILISATION DES ABONNEMENTS COLLÉGIEN, JEUNE, LIBERTÉ, SENIOR

L'abonnement est personnel, il ne peut être utilisé que par le titulaire de la carte sur lequel il a été chargé. En aucun cas, il ne peut être cédé ou revendu à une tierce personne. À chaque montée dans le bus, la carte munie de l'abonnement valide doit être validée y compris lors de toute correspondance. La carte chargée d'un contrat valide doit être présentée lors de tout contrôle dans les bus/ Tram. En cas de litige sur l'identité du porteur de la carte, les agents Orizo pourront demander un justificatif d'identité. Toute utilisation frauduleuse de la carte et/ou de l'abonnement constaté entraîne la résiliation de l'abonnement et le retrait du titre de transport (carte + abonnement) sans préjudice de poursuite devant les tribunaux.

PAIEMENT DE L'ABONNEMENT PAR PRÉLÈVEMENTS (S'EFFECTUERONT LE 10 DU MOIS) :

- 16 ANS 100 €	10.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 10.00 €
- 16 ANS 2 ^{ème} enfant*	8.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 8.00 €
- 16 ANS à partir du 3 ^{ème} enfant*	6.40 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 6.40 €
JEUNE : 200 €	20.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 20.00 €
JEUNE 2 ^{ème} enfant*	16.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 16.00 €
JEUNE à partir du 3 ^{ème} enfant*	12.80 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 12.80 €
LIBERTÉ : 400 €	40.00 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 40.00 €
SENIOR : 245 €	24.50 € le jour de l'achat, puis 9 prélèvements mensuels de 24.50 €

* pour bénéficier du tarif dégressif, tous les enfants d'une même famille doivent être scolarisés du primaire à la terminale.

Quelle que soit la date d'établissement de l'abonnement, le prix de l'abonnement est dû dans sa totalité.

Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas de non utilisation partielle ou totale du titre sauf dans les cas mentionnés dans le paragraphe « résiliation ». Le payeur doit obligatoirement être majeur. Pour la formule par prélèvements, l'autorisation de prélèvements doit être obligatoirement remplie et signée par le payeur. De plus un relevé d'identité bancaire doit obligatoirement être fourni.

En cas de changement d'établissement bancaire, de compte ou de payeur, un nouveau contrat d'abonnement annuel devra être établi accompagné de l'autorisation de prélèvements bancaires et d'un nouveau RIB. Les frais bancaires liés à ce changement seront à la charge du payeur.

En cas de défaut de paiement, d'impayés ou de rejet de prélèvement, **les frais bancaires seront à la charge du payeur qui devra s'acquitter sous 8 jours des sommes impayées à Orizo.**

Orizo se réserve le droit de résilier l'abonnement du titulaire par désactivation de la carte du titulaire.

Toute nouvelle création de carte sera soumise à des frais de création de 6 € à la charge du client.

PERTE, VOL, DÉTERIORATION

En cas de perte, vol ou détérioration, le titre de transport Orizo (carte + abonnement) sera remplacé sous la condition de paiement de 6 € (frais de création de carte) à la charge du titulaire. Le titre de transport perdu, volé ou détérioré sera rendu inutilisable. Aucun remboursement ne sera effectué.

RÉSILIATION DU CONTRAT PAR PRÉLÈVEMENTS

Le contrat prend fin automatiquement à échéance des 12 mois pleins après la 1^{ère} validation. Le titulaire peut demander la résiliation du contrat sous certaines conditions :

- décès du titulaire de la carte (sur justificatif de décès)
- changement de domicile (sur justificatif de déménagement)
- changement d'établissement scolaire (sur certificat de scolarité)
- changement de lieu d'emploi (sur justificatif de l'employeur)
- maladie longue durée de plus de 180 jours (sur certificat médical)

En cas de résiliation du titre, **tout mois entamé est dû en totalité et aucun remboursement ne peut être effectué sur les mois écoulés avant la date de résiliation.** Dans tous les cas, la résiliation ne peut être effectuée qu'après restitution à Orizo du titre de transport.

Orizo se réserve le droit de résilier le contrat en cours sans préavis ni formalités particulières dans les cas suivants :

- en cas de fraude établie lors de la constitution du contrat : fausse déclaration, falsification des pièces...
- en cas de fraude dans l'utilisation du titre de transport
- en cas d'impayés au comptant ou par prélèvements

Orizo se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat d'abonnement à un client payeur ou titulaire dont un contrat a déjà été résilié pour fraude établie ou pour impayé.

RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DU TITRE ET DU PAYEUR

Les conditions générales de vente s'imposent à la fois au titulaire du titre de transport et au payeur.

DISPOSITIONS DIVERSES

Les données nécessaires à la gestion de l'abonnement font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi 78 17 du 06 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives la concernant, et le cas échéant, du droit de rectification.

ORIZO EXPLOITÉ PAR L'ENTREPRISE TCRA

Agissant en qualité de délégataire de service public confié par son Autorité Organisatrice, le GRAND AVIGNON, domicilié au 320 Avenue des Meinajariès, 84 000 AVIGNON, TCRA est exploitante du réseau de transport Orizo. Le GRAND AVIGNON et TCRA sont seuls habilités à fixer les conditions d'accès et d'utilisation du service.

Boutique Orizo - du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h (d'octobre à juin) ou 18h30 (de juillet à septembre) et le samedi de 9h à 12h. Avenue de Lattre de Tassigny - 84 000 Avignon - 04 32 74 18 32. Arrêts Cité Administrative, Avignon Poste & Gare Centre - www.orizo.fr

